

**VELKOMMEN TIL PLEJEN PÅ
OMSORGSCENTER TOFTEHØJEN**



Tofthøjvej 20, 4130 Viby Sjælland

Velkommen til plejecenter Toftehøjen

Vi håber, du vil komme til at føle dig rigtig godt tilrette sammen med os alle sammen. Vi vil sammen med dig arbejde på, at du falder godt til, at du har det godt, trygt og rart sammen med de andre beboere, pårørende og personalet.

Hæftet her skal sikre, at du får de mest relevante oplysninger, som er nyttige i forbindelser med indflytningen i dit nye hjem.

Har du og / eller din familie flere spørgsmål eller kommentarer, er I altid velkomne til at kontakte os.

Vi ser frem til at byde Jer velkomne.

Med venlig hilsen

Personalet på plejecenter Toftehøjen

Toftehøjens historie

Toftehøjen blev bygget af De Ensomme Gamles Værn (EGV) og indviet i december 1977, hvor der blev bygget 20 kollektiv-boliger (1-20).

I året 1980 blev der taget endnu 14 kollektivboliger i brug (21-34).

Det var samme år at plejeafdelingen med 24 boliger blev indviet.

I 2022/2023 har lejlighederne fået en gennemgribende renovering og plejecenter

Toftehøjen består nu af 27 2-rums lejligheder

Omsorgscenter Toftehøjens bygninger administreres af DOMEA som er en selvejende institution.

Samarbejde med dig og din familie.

I vores daglige samarbejde med dig lægger vi vægt på, at du bevarer din selvstændighed og autonomi i så høj grad som muligt.

Vi vil ud fra denne ønsker og behov hjælpe dig med det, du ikke selv kan og støtte dig aktivt i de rehabiliteringsmål, som du sætter.

Når du flytter ind, holder vi inden for de første 14 dage en indflytningssamtale med dig og evt. pårørende. Vi vil meget gerne kende din baggrund, din livshistorie og dine drømme.

Du vil ved indflytningen blive tilknyttet en kontaktperson. Kontaktpersonen skal i hverdagen sikre kontinuitet i den pleje og omsorg, I sammen har aftalt.

Hvis du skal til speciellæge eller til undersøgelse på hospitalet skal du så vidt muligt selv sørge for dette.

Vi lægger vægt på at skabe en tryk og aktiv hverdag i samarbejde med dig og evt. din familie.

Vi håber, du vil deltage i arrangementer her på plejecenter Toftehøjen, og at du og din familie holder jer orienterede om arrangementer via Kintella og aktivitetskalenderen på opslagstavlen.

Vi er her for dig – og derfor er dine og dine pårørendes oplevelser helt centrale for os. Tøv aldrig med spørgsmål, ros og ris. Du kan altid henvende til din kontaktperson, afdelingslederen eller centerlederen.

Alle kontaktoplysninger er på første side.

Indflytning

Boligen visiteres af Roskilde kommunes myndighedsservice. Inden du acceptere tilbuddet, er du meget velkommen til at komme forbi og se boligen og hilse på personalet. Du vil have mulighed for at vurdere hvilke møbler du skal have med og hvor mange. Inden du flytter ind er det vigtigt, at du kontakter afdelingslederen for at aftale nærmere.

Ved indflytning og udflytning synes lejligheden af varmemesteren fra boligselskabet Domea. Og hvis der er fejl og mangler i boligen skal man kontakte varmemesteren.

Vi forventer, at du sammen med din familie sørger for ophængningen af billeder, lamper og gardiner. Licens, kabel-tv telefon og forsikring. Hvis du har behov for tv skal du huske at tilmelde dig licens og Stofa kabel tv, når du flytter ind. Telefonstik findes ikke i boligen og vi anbefaler mobil tlf.

Tal med dit forsikringsselskab om at flytte din indboforsikring til din nye adresse. De fleste forsikringsselskaber har en særlig plejehjemsindboforsikring.

Der er fjernsyn på fællesarealerne.

Kvalitetsrådet også tidligere BPR

Lokale kvalitetsråd

Samskabt tilsyn er en model hvor vi i det lokale kvalitetsråd arbejder sammen. Roskilde Kommune ønsker med samskabt tilsyn at skabe et bredt ejerskab til styringsløsninger hos både borgere, pårørende, fagprofessionelle og civilsamfund,

Derfor er et helt centralt element i samskabt tilsyn det *lokale kvalitetsråd*, hvor alle relevante parter involveres i den nære styringsdialog på det enkelte plejecenter hvor de er med til at vurdere, prioritere og udvikle den lokale kvalitet.

kvalitetsråd består af de allerede etablerede

Bruger Pårørende Råd (den lokale ledelse, borgere, pårørende og repræsentant fra ældrerådet og civilsamfund) som suppleres med repræsentation af medarbejdere. Det er et samarbejde hvor vi mødes kontinuerligt og gennem tillid dialog og læring sammen vurdere, prioritere og igangsætter det kvalitetsforbedrende arbejde der skal til.

Lejligheden på Toftehøjen

Lejligheden på Toftehøjen er udstyret med en plejeseng, og denne er obligatorisk.

Lejligheden er ikke udstyret med køleskab, men kan let medbringes og installeres i det lille the køkken.

Praktiske informationer

På Toftehøjen lægger vi vægt på et aktivt hverdags- ældreliv. Det betyder, at du i det omfang, det er muligt, selv bidrager til daglige gøremål, såsom personlig pleje, mindre oprydningsopgaver, evt. borddækning.

Arbejdspladsvurdering ved indflytning.

Kort efter din indflytning foretager din kontaktperson og arbejdsmiljørepræsentant en arbejdspladsvurdering (APV) i din lejlighed. Årsagen til dette er, at din bolig også er en arbejdsplads for medarbejderne, og det er et lovkrav at sørge for, at de ikke udsættes for sikkerhedsrisici. Der kigges bl.a. på løse tæpper og ledninger, på dine evt. hjælpemidler, og hvor tæt dine møbler står. Hvis der er behov for det, aftales det med dig, hvordan boligen kan indrettes mere hensigtsmæssigt.

Arrangementer

Meddelelser om arrangementer vil blive offentliggjort på Kintella og på aktivitetskalenderen på opslagstavlen.

I hverdagen er der forskellige aktiviteter på Toftehøjen. Det kan være bading, kort- og brætspil, gymnastik, kaffebord, højtlesning, musik og gåture i lokalområdet.

Besøg

Dine pårørende er altid meget velkomne. Indgang B er tættest på plejeboligerne. Hoveddøren låses kl 20 i vinterperioden og kl 22 i de andre måneder. Ved behov for at komme ind, hvis der er låst, kan der ringes på vagtlf 4014 2628

Der henstilles til, at besøg for så vidt muligt foregår i din egen lejlighed, da det kan skabe utryghed hos andre beboere ved for meget uro.

Brand.

Der er røgalarmer i alle lejligheder og fællesarealer, og brandudstyr forefindes efter gældende regler.

Fraflytning

Opsigelse af lejemål foregår til Domea på deres hjemmeside.

Fodterapi

Der er en klinik for fodterapi på samme adresse. Der kan bestilles tid til at du kan komme derop, eller hun kan komme hjem til dig.

Tlf dertil 46195468.

Frisør.

Toftehøjen har en frisør på samme adresse. Der kan bestilles tid hos hende eller hun kan komme hjem til dig. Tlf. nr. 61136300

Fødselsdag

Til fødselsdag kan du vælge at bestille lagkage, kringle, æblekage eller fødselsdagsboller. Dette vil blive serveret til alle beboere. Hvis der skal bestilles ekstra til pårørende kan det sagtens lade sig gøre. Betalingen for dette går over den månedlige betaling.

Forplejning af pårørende

Som pårørende har man mulighed for at spise med. Måltider skal bestilles dagen før inden kl. 10 ved henvendelse til personalet. Beløber for ekstra måltid vil blive trukket via opkrævning af servicepakken den efterfølgende måned.

Forsikring

Lovpligtig bygnings- og brandforsikring er tegnet. Vi anbefaler, at du herudover tegner privat ansvars- og løsøreforsikring.

Frivillige

Toftehøjen har tilknyttet en gruppe af frivillige, der kommer og eksempelvis går ture eller hygger med kaffe og kage og arrangerer underholdning for beboere og andre ældre i nærområdet.

Gudstjeneste

Der bliver afholdt gudstjeneste en gang om måneden. Se dato på aktivitetskalenderen.

Hjælpemidler

Ved indflytning medbringes de hjælpemidler, du har fået bevilget fra Roskilde Kommune, såfremt du stadig har behov for dem. Opstår der yderligere behov for hjælpemidler, er vi selvfølgelig behjælpelige med at anskaffe/bevilge disse.

Husdyr

Hunde er velkomne på besøg. Ligeledes har vi flere besøgshunde.

Kost

Toftehøjen har eget produktionskøkken, og måltider tilberedes efter beboernes behov. Betaling for kost er obligatorisk og dækker foruden mad og drikke også forbrug af kaffe og the, men ikke til eget køkken.

Linned

Ved indflytning skal du selv medbringe to vaskbare dyner samt 2 vaskbare hovedpuder, min. 5 sæt linned og min. 6 stk håndklæder.

Læge

Vi anbefaler, at man skifter til Toftehøjens centerlæge, der kommer fast i huset, men dette er ikke et krav.

Medicin

Sygeplejepersonalet er ansvarlige for din medicin og sikrer, at den opbevares forsvarligt. Du betaler selv for din medicin. Vi bestiller medicin, når det mangler. Der bliver leveret medicin dagligt i hverdagene fra Borup Apotek. Hvis der skal bruges medicin uden for leveringstiderne, er du selv eller dine pårørende ansvarlige for at hente dette – evt. kan det leveres med taxi med egenbetaling. Der kan oprettes en betalingsaftale med apoteket.

Offentlig transport

Toftehøjen ligger knap 500 meter fra Viby Sjælland station, hvorfra der er fast togdrift.

Opbevaring af penge.

Som udgangspunkt opbevarer personalet ikke penge for beboerne, men kan være behjælpelige med opbevaring af mindre beløb til f.eks. betaling af frisør eller fodterapeut. Man kan for egen regning få installeret et værdiskab i lejligheden.

Post

Post leveres som udgangspunkt ved dueslag ved personalekontoret. Hvis der ønskes anden løsning, aftales dette med personalet. Det forventes, at pårørende selv er behjælpelige med at hente posten **her**.

Rengøring

Rengøring i boligen foretages som udgangspunkt én gang hver 14. dag af vores rengøringspersonale. Daglig oprydning varetages af personalet og i samarbejde med dig, afhængigt af dine ressourcer. Der betales et beløb for rengøringsartikler. Vinduerne bliver pudset én gang i kvartalet.

Tøj og tøjvask

Betaling af vask, tøj og sengetøj kan vælges. Alt tøj skal kunne vaskes i maskine, da vi ikke har mulighed for at håndvaske. Ligeledes skal det meste tøj kunne komme i tørretumbleren. Vælges ydelsen fra, skal pårørende sørge for al vask. Der kan tilkøbes mulighed for at få sat lejlighedsnummer i tøj mod engangsbetaling.

Rygning

Toftenhøjen er røgfri. Det betyder, at der ikke må ryges på fællesarealerne. Ryger du i din bolig, må vi indtrængende anmode om ikke at ryge i sengen, da der er stor risiko forbundet hermed. Som udgangspunkt skal lejligheden luftes ud 15 min. før personlig pleje, og der må ikke ryges, når personalet er i lejligheden.

Der må ikke benyttes levende lys i lejligheden, da det indebærer stor brandrisiko for beboeren, de øvrige beboere og medarbejderne i huset.

Toiletartikler

Ved valg af toiletartikelpakke udleveres der tandbørste og tandpasta, sæbe, shampoo, creme, vaskeklude og toiletpapir. Ved fravalg af denne pakke er pårørende forpligtet til at indkøbe ovenstående.

Økonomi

Hver måned opkræves betaling for servicepakken, der indeholder kost, vask, toilet- og rengøringsartikler afhængigt af, hvad man tilmelder sig. Priserne er fastsat af Roskilde Kommune og reguleres hvert år d. 1. januar.